

## WHO'S UP GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Deze gebruiksvoorwaarden (de "Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst en het Platform zoals hieronder gedefinieerd. Lees deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door zodat u, de Gebruiker, weet wat uw rechten en plichten zijn wanneer u gebruik maakt van de Dienst.

### 1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder de volgende begrippen het volgende verstaan:

**Account:** gebruikersaccount, die door Gebruiker wordt gecreëerd bij afsluiten van de overeenkomst of door aanmelding op het platform en die door Gebruiker wordt beheerd.

**Dienst:** de diensten die Who's Up via het Platform aanbiedt, welke kenbaar worden gemaakt op de website en beschreven worden in de overeenkomst.

**Gebruiker:** iedere individuele natuurlijke persoon handelend in eigen naam of handelend in naam van een rechtspersoon/vereniging die een Account aanmaakt.

**Gebruikersmateriaal:** informatie die van Gebruikers afkomstig is en die op het Online Platform wordt geplaatst dan wel via het Online Platform wordt overgemaakt aan andere gebruikers.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.

**Platform:** het SaaS platform van Who's Up met bijhorende features, zoals ontwikkeld en aangeboden door Who's Up.

**Who's Up:** Who's Up BVBA met maatschappelijk zetel te Kampenhout, Dorpsveld 7

**Werkaanbieding:** een door een wekgever geplaatste werkaanbieding.

### 2. Toepasselijkheid en Wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden

De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst of het Platform. Door het afsluiten van de overeenkomst, door het gebruik te maken van de Dienst, door het Platform te bezoeken en/of door deze Gebruiksvoorwaarden bij het aanmaken van een Account te accepteren, gaat Gebruiker akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden is uitgesloten.

Who's Up is te allen tijde gerechtigd de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen door gewijzigde Gebruiksvoorwaarden op ons Platform te publiceren. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zijn op het Platform te vinden. Indien een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van Gebruikers op significante wijze beïnvloedt, streeft Who's Up ernaar om een dergelijke wijziging binnen een redelijke termijn aan te kondigen voordat deze wordt doorgevoerd.

Indien Gebruiker het gebruik van de Dienst voortzet na wijziging of aanvulling van de Gebruiksvoorwaarden, accepteert Gebruiker daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Gebruiksvoorwaarden. Indien Gebruiker niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Gebruiksvoorwaarden, heeft Gebruiker slechts de mogelijkheid de Dienst niet meer te gebruiken en zijn Account te verwijderen.

### 3. Algemeen

Gebruiker aanvaardt dat de Dienst en het Platform alleen de functionaliteiten en eigenschappen bevatten zoals Gebruiker die aantreft op het moment van gebruik ("as is basis"). Gebruiker accepteert dat de functionaliteiten van de Dienst en het Platform kunnen wijzigen.

### 4. Aanmelden voor de Dienst

Om gebruik te kunnen maken van de Dienst en zich toegang te verschaffen tot het Platform, dient Gebruiker een account aan te maken. Op dat moment komt een overeenkomst tot stand tussen Gebruiker en Who's Up. Gebruiker staat er jegens Who's Up voor in dat de informatie die hij bij het aanmaken van zijn Account verstrekt compleet, waarheidsgetrouw en up-to-date is.

Gebruiker is verplicht te voldoen aan alle fiscale wet- en regelgeving en zich in dat verband bij zijn aanmelding te registreren in de juiste hoedanigheid en daarbij alle benodigde gegevens te verstrekken. Gebruiker is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie met betrekking tot zijn fiscale positie en vrijwaart Who's Up volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder de fiscus, en voor alle hieruit voortvloeiende of hiermee verband houdende schade en/of kosten, welke aanspraken, schade en kosten door Who's Up direct op Gebruiker zullen worden verhaald.

Elke gebruiker maakt een unieke account aan. Het is niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken en/of valse gegevens te verstrekken. Het is niet toegestaan in te loggen via accounts van anderen of anderen toe te staan in te loggen namens Gebruiker.

Who's Up behoudt zich het recht voor de registratie- en inlogprocedure, het wachtwoord, de gebruikersnaam of bepaalde Gebruikersinformatie te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van Who's Up, derden of het functioneren van de Dienst.

Gebruiker is verantwoordelijk voor de bescherming van wachtwoorden en persoonlijke gegevens.

## 5. Gebruik van de Dienst

Who's Up is een dienstverlener die een technisch platform beschikbaar stelt om het rekruteringsproces tussen Werkzoekenden, Werkgevers en HR dienstverleners te vereenvoudigen. Werkzoekenden krijgen de mogelijkheid om hun profiel te verspreiden met HR-dienstverleners, Werkgevers krijgen de mogelijkheid om na het afsluiten van een passend contract met Who's Up werkaanbiedings op het platform te plaatsen. HR-dienstverleners krijgen de mogelijkheid om geschikte kandidaten voor te stellen en geschikte kandidaten te ontvangen via Who's Up.

Elk gebruik van de Dienst en het Platform komt voor risico, rekening en verantwoording van de Gebruiker. Alle technische middelen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, hardware en een internetaansluiting, alsook de kosten voor het gebruik daarvan, komen geheel voor rekening van Gebruiker.

Door Gebruikersmateriaal op het Platform te plaatsen of via het platform te communiceren, garandeert Gebruiker dat:

Hij bevoegd is dat te doen en gerechtigd is aan Who's Up de rechten te verlenen als bedoeld in deze Gebruiksvoorwaarden;

Het Gebruikersmateriaal dat hij ter beschikking stelt:

- a) Niet misleidend is;
- b) Niet discriminerend is terzake van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is, niet oproept tot geweld tegen en/of het lastigvallen van een ander of anderen en, naar de mening van Who's Up, niet in strijd is met de goede zeden of goede smaak, niet gewelddadig is, geen link bevat naar pornografisch materiaal of pornografische websites en niet het plegen van illegale activiteiten bevordert;
- c) Geen persoonlijke gegevens van anderen bevat;
- d) Verboden activiteiten - gebruiker mag het Platform niet gebruiken, of anderen aanmoedigen om het Platform te gebruiken voor illegale, schadelijke, frauduleuze of aanstootgevende activiteiten. Zijn onder meer verboden activiteiten:
  - Het verzamelen van persoonlijk identificeerbare informatie, of anderszins proberen om persoonlijk identificeerbare informatie over Werknemers af te leiden.
  - Het gebruik van het platform om te proberen "doorverwezen" sitebezoeken of doorklikverkeer te genereren
  - Het verstoren, manipuleren of verslechteren van de werking van het platform
  - Virussen, Trojaanse paarden, worms, bots, of andere software of technische hulpmiddelen te gebruiken die schade kunnen toebrengen aan de Dienst of het Platform, dan wel de Dienst of het Platform ontoegankelijk kunnen maken of bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen te omzeilen;
  - Handelingen zal verrichten die een onredelijk en/of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van de Dienst en/of de functionaliteit van de Dienst kunnen belemmeren;
  - Applicaties zal gebruiken die de Dienst monitoren en/of delen van de Dienst kopiëren
  - Phishing, spamming of pharming
  - Ongevraagd contact opnemen met gebruikers,
  - Het plaatsen of verzenden van illegale, frauduleuze of anderszins aanstootgevende inhoud
  - Het creëren van een veiligheidsrisico voor Who's Up, een Gebruiker of een derde partij

Alle technische middelen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, hardware en een internetaansluiting, alsook de kosten voor het gebruik daarvan, komen geheel voor rekening van Gebruiker.

Het Platform geeft de mogelijkheid om video's door te sturen met als doelstelling de samenwerking tussen de verschillende partners nog beter en efficiënter te maken. Who's Up is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze video's. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de maker hiervan. Klachten over de inhoud kunnen wel steeds worden meegegeven via [info@whosup.be](mailto:info@whosup.be).

Bij misbruik van de dienst door de Gebruiker, daaronder begrepen de activiteiten zoals omschreven in artikel 5 alsook bij enige andere contractuele wanprestaties van de Gebruiker, daaronder begrepen de niet dan wel niet tijdige betaling van de vergoeding, heeft Who's Up het recht haar verplichtingen op te schorten indien de Gebruiker het misbruik niet verhelpt of haar contractuele verplichtingen niet nakomt binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na de verzending van een ingebrekestelling. De opschorting eindigt wanneer de gebruiker haar verplichtingen opnieuw nakomt. De ingebrekestelling wordt verzonden per e-mail en wordt gericht aan het door de gebruiker gecommuniceerde e-mailadres.

## 6. Melding van vermeend onrechtmatig Gebruikersmateriaal of Gebruik

Vermeend onrechtmatig Gebruikersmateriaal of een vermeende onrechtmatige activiteit op het Platform kan gemeld worden aan Who's Up door middel van e-mail aan [jorn@whosup.be](mailto:jorn@whosup.be).

Who's Up behoudt zich het recht om niet tot inwilliging van een verzoek tot blokkering of verwijdering van Gebruikersmateriaal of stopzetting van een activiteit over te gaan indien zij gegronde redenen heeft om aan de juistheid van de melding of de rechtmatigheid van het geleverde bewijs te twijfelen of indien een belangenafweging dit niet van haar eist. In dat kader kan Who's Up bijvoorbeeld een rechterlijke uitspraak verlangen van een bevoegde rechter, welke uitspraak aantoont dat het betreffende Gebruikersmateriaal onmiskenbaar onrechtmatig is.

Who's Up zal op geen enkele wijze partij zijn bij een geschil tussen Gebruikers.

Indien Gebruiker een melding doet, vrijwaart Gebruiker Who's Up en alle aan haar gelieerde ondernemingen alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers voor iedere aanspraak van derden in verband met de blokkering of verwijdering van Gebruikersmateriaal of de stopzetting van activiteiten. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade die Who's Up lijdt, nog zal kunnen lijden of de kosten die Who's Up dient te maken in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – doch niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor rechtsbijstand.

Who's Up respecteert en beschermt de privacy van degenen die meldingen doen. Alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt in het kader van een melding zal altijd vertrouwelijk worden behandeld en zal alleen gebruikt worden voor het in behandeling nemen van de melding.

## **7. Vergoeding en facturatie**

De wijze van berekening van de vergoedingen die verschuldigd zijn door de gebruiker wordt bepaald in de Dienstverleningsovereenkomst.

Voor een werkzoekende is het gebruik van Who's Up volledig gratis.

De vergoedingen zullen op maandelijkse basis worden gefactureerd. Facturen zijn betaalbaar door de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een langere betaaltermijn schriftelijk werd toegestaan. Ingeval van wanbetaling of ingeval de cliënt een gerechtelijke akkoord aanvraagt, gedagvaard wordt in faillissement of uitstel van betalingen aanvraagt en indien de betaling van facturen twijfelachtig wordt, verliest de cliënt door het feit zelf het voordeel van langere betalingstermijnen die hem zouden zijn toegestaan. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Vergoedingen worden berekend in EUR zijn exclusief belastingen en heffingen. De cliënt zal BTW betalen en alle andere belastingen en heffingen, waartoe de cliënt wettelijk is gehouden.

Indien de cliënt een factuur, geheel of deels, betwist, zal de cliënt ons dit schriftelijk per aangetekend schrijven geadresseerd aan de maatschappelijke zetel ter kennis brengen binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum. In geen geval zal de cliënt de betaling van een onbetwist bedrag van de factuur inhouden.

Betalingen dienen te geschieden op onze bankrekening zoals vermeld op de factuur, met vermelding van de gestructureerde mededeling.

Bij gebreke aan integrale betaling binnen de voorziene betaaltermijn is de cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlrentrest verschuldigd van 10 percent per jaar, waarbij elke begonnen kalendermaand wordt aangerekend voor een volledige maand.

Bij niet-betaling binnen de maand na verval van de voorziene betalingstermijn, zal de cliënt naast de voorziene verwijlrentrest, een vergoeding worden aangerekend als forfaitaire terugbetaling voor de gemaakte administratie- en inningskosten ter invordering van de verschuldigde bedragen, bestaande uit een forfaitaire vergoeding ten belope van 5 percent op het totaal openstaande bedrag, met een minimum van 110 EUR; te vermeerderen met voorkomende aanmaningskosten en andere gemaakte kosten zoals de inschakeling van derden teneinde de minnelijke en/of gerechtelijke invordering van de gevorderde bedragen te bekomen.

## **8. Beschikbaarheid en onderbreking van de Dienst**

Who's Up garandeert niet dat (alle onderdelen van) de Dienst en/of het Platform te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefoonverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Who's Up is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt jegens de Gebruiker voor enige schade die het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst en/of het Platform.

Who's Up is te allen tijde gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele, technische, commerciële of andere wijzigingen en/of verbeteringen in de Dienst en/of het Platform aan te brengen, de Dienst en/of het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan de Dienst en/of het Platform.

## **9. Intellectuele Eigendomsrechten**

De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, de Dienst en de Informatie, waaronder – maar niet beperkt tot – de Intellectuele Eigendomsrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij Who's Up of haar licentiegevers.

Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Gebruiksvoorwaarden, verleent Who's Up aan Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet (sub-)licentieerbaar, niet-overdraagbaar, recht om de Dienst te gebruiken en de Informatie te bekijken op de wijze en in het format zoals deze via de Dienst ter beschikking worden gesteld.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de Dienst, het Platform, Gebruikersmateriaal dat niet van Gebruiker afkomstig is en/of Informatie en/of andere gegevens te kopiëren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Who's Up of de betreffende rechthebbende daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder dwingend recht of onder deze Gebruiksvoorwaarden, dan wel op verzoek of met toestemming van Who's Up, is het Gebruiker niet toegestaan de Dienst, het Platform en/of de bron- dan wel objectcode(s) daarvan te decompileren of reverse engineeren.

Who's Up kan technologische maatregelen nemen ter bescherming van het Platform of de Dienst en/of afzonderlijke delen daarvan. Gebruiker mag deze technische beschermingsmaatregelen niet verwijderen of omzeilen dan wel daartoe middelen aanbieden

## **10. Aansprakelijkheid**

Who's Up is noch partij bij de overeenkomst die ontstaat tussen de Werkgever en de HR Dienstverlener noch partij bij de overeenkomst die tot stand komt tussen de werkgever en de kandidaat. Who's Up is op geen enkele manier aansprakelijk voor geschillen die ontstaan uit voormelde contractuele relaties.

Who's Up sluiten, voor zover dit wettelijk toegestaan is, elke aansprakelijkheid uit voor alle schade die een Gebruiker lijdt door

- gebruik van de dienst van Who's Up;
- het niet of niet veilig beschikbaar zijn van het Platform of de Website of delen daarvan;
- het onjuiste karakter van informatie op het Platform of de Website;
- afname van diensten van andere gebruikers; of
- wijzigingen in de diensten van Who's Up of wijzigingen in of op het Platform.

Indien Who's Up om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de totale vergoeding die de Gebruiker aan Who's Up heeft betaald gedurende de 6 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Who's Up meldt.

Dit Artikel strekt zich ook uit over alle aan Who's Up gelieerde ondernemingen alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers.

## **11 Privacy**

Onze privacyverklaring is van toepassing op onze website [www.whosup.be](http://www.whosup.be) en op het Platform, alsook op alle commerciële relaties die we starten vanuit Who's Up. De actuele versie van de privacyverklaring is steeds te vinden op onze website.

Who's Up houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (AVG, ook gekend als GDPR – 'General Data Protection Regulation'), waaraan elke organisatie moet voldoen sinds 25 mei 2018. Who's Up houdt de persoonsgegevens zo veilig als redelijkerwijze mogelijk en beschermt

## **12. Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden, het gebruik van de Dienst en het Platform, op enige geschillen die daaruit voortvloeien, is Belgisch recht van toepassing, tenzij anders bepaald in of krachtens dwingendrechtelijke wetgeving.

Alle geschillen die tussen Gebruiker en Who's Up ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Gent.

Who's Up mag rechten en verplichtingen die uit deze Gebruiksvoorwaarden voortvloeien overdragen aan derden en zal Gebruiker daarvan op de hoogte stellen. Indien Gebruiker deze overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, kan Gebruiker het gebruik van de Dienst staken en zijn Account verwijderen.

Indien enige bepaling(en) in deze Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig is of om andere reden ongeldig, dan blijven Gebruiker en Who's Up aan het overblijvende gedeelte van de Gebruiksvoorwaarden gebonden. Who's Up zal het nietige en/of ongeldige gedeelte (voor wat betreft de specifieke Gebruiker dan wel specifieke situatie) vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte